



Лабораторијата е сертифицирана преку надворешна контрола на квалитет

## ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“ преку својата експертска испитна активност во клиничка биохемија, микробиологија и молекуларна биологија се залага за унапредување на човековото здравје и настојува да го одржува својот систем за управување со квалитет во склад со одредбите на МКС ИСО 15189:2013, со примена на најсовремени клинички лабораториски тестови, од различни области на медицината.

- ✓ Во ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“ високо мотивираниот персонал, со професионален однос кон поставените задачи.
- ✓ Вработените во ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“ се запознати со целокупната документација за управување со квалитет преку воспоставената политика за квалитет, прирачник за квалитет, процедури и работни упатства.
- ✓ Во ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“ грижата за пациентот е суштината на сите активности.
- ✓ При извршувањето на секојдневните активности персоналот во БИОТЕК Лабораторија пристапува со чесност, интегритет и професионализам. Лабораториските услуги се изведуваат без предрасуди, по која било основа, со обврска за чување на медицинско лабораториските сознанија.
- ✓ Вработените во ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“ се отворени за соработка и доследно ги применуваат законските регулативи.
- ✓ Во ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“ се изведуваат лабораториски услуги, преку врвен квалитет и ниво прилагодено на желбите и потребите на корисниците на услугите, со постојано експертско надградување на сознанијата и техничко-технолошката опременост.

Раководството на ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“ одговорно пристапува во реализацијата на целите и политиката за квалитет.

Скопје

24.12.2021 г.

Директор

Раководител на Биохемиска лабораторија

Раководител на Микробиолошка лабораторија

Раководител на Молекуларна лабораторија

Изработил:	Проверил/Одобрил:	Датум на употреба:
Емилија Ангелкоска	Анкица Синадинова Базерко	24.12.2021