



## ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

*ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“* преку својата експертска испитна активност во клиничка биохемија, микробиологија и молекуларна биологија се залага за унапредување на човековото здравје и настојува да го одржува својот систем за управување со квалитет во склад со одредбите на МКС ИСО 15189:2013, со примена на најсовремени клинички лабораториски тестови, од различни области на медицината.

- ✓ Во *ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“* високо мотивираниот персонал, со професионален однос кон поставените задачи.
- ✓ Вработените во *ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“* се запознати со целокупната документација за управување со квалитет преку прокламираната политика за квалитет, прирачник за квалитет, процедури и работни упатства.
- ✓ Во *ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“* грижата за пациентот е суштината на сите активности.
- ✓ При извршувањето на секојдневните активности персоналот во *ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“* пристапува со чесност, интегритет и професионализам. Лабораториските услуги се изведуваат без предрасуди, по која било основа, со обврска за чување на медицинско лабораториските сознанија.
- ✓ Вработените во *ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“* се отворени за соработка и доследно ги применуваат законските регулативи.
- ✓ Во *ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“* се изведуваат лабораториски услуги, преку врвен квалитет и ниво прилагодено на желбите и потребите на корисниците на услугите, со постојано експертско надградување на сознанијата и техничко-технолошката опременост.

Раководството на *ПЗУ Дијагностичка биохемиска лабораторија, микробиолошка лабораторија и лабораторија по молекуларна дијагностика „БИОТЕК ЛАБОРАТОРИЈА“* одговорно пристапува во реализацијата на целите и политиката за квалитет.

Со почит,  
ПЗУ Биотек Лабораторија

Скопје  
15.03.2018 г.